

	PRIVACY POLICY STATEMENT GDPR 679/16, Italian Legislative Decree 196/03 and Italian Legislative Decree 101/18	Cod. All.50 Rev. 1 del 12/07/2023

To the customers of Boat2GO S.r.l. a socio unico, Via P.Peregrini 4 - 22070 Capiago Intimiano CO

This policy is provided pursuant to Italian Legislative Decree 196/2003 and articles 13 and 14 of (EU) Regulation 2016/679 of the European Parliament and Council, dated 27th April 2016, concerning the protection of natural persons in relation to the processing of their personal data (for brevity GDPR 2016/679).

1. Data controller and processors - art. 13 parag. 1 letters [a] [b] GDPR 2016/679

The Data Controller is:

Boat2go srl a socio unico Via Peregrini 4 22070 Capiago Intimiano CO, which the data subject may contact to exercise the rights recognised by the GDPR and to obtain an updated list of all Data Processors and their contact data.

2. Types of data processed

The Data Controller may process the data mentioned below, according to the category of data subjects:

- a) **Website visitors:** visitors to the website may enter their contact data (name, surname, email address and telephone number) to create their profile for renting a boat. Should data subjects wish to complete the boat booking from the dedicated page of the website Boat2GO, they will be requested to provide further data for payment and invoicing.
- b) **Direct customers:** customers who go to the Boat2GO sales points will be asked to provide: personal details, contact data, invoicing data.
- c) **Geolocation of the boats:** all boats are equipped with real-time location tracking systems by GPS for insurance purposes only, to safeguard the company's assets and protect the safety of customers while sailing.
- d) **Photographs:** the customer may be asked to have his or her photograph taken at the start or arrival for promotional purposes. These photographs may be used by the Controller for publication on the website and for creating brochures and other advertising material.

3. Purpose and legal basis for the processing - art. 13 and 14 paragraph 1 letter [c] GDPR 2016/679

The purposes and legal bases for the processing of the categories of data subjects listed in the previous paragraph from a) to d) are as follows.

- a) To **execute a contract** to which the data subject is a party or to execute precontractual measures adopted at the request of the same;
- b) To **execute a contract** to which the data subject is a party or to execute precontractual measures adopted at the request of the same;
- c) To pursue the **legitimate interest of the Controller** regarding the safeguarding of company assets and the protection of the safety of customers, in particular the Data Controller hereby lists the purposes for using a geolocation system:
 - i. Insurance purposes to safeguard the company's assets, recovery of boats in the event of theft;
 - ii. Insurance purposes to safeguard the company's assets and customers' safety, recovery of boats in the event of accident or loss;
 - iii. Recovery and support to the customer in the docking stage.
- d) To acquire the **consent** of the data subject.

There is no further processing based on the legitimate interest of the Data Controller.

4. Origin of data on the website "Book on-line"- art 14 parag. 2 lett. [f] GDPR 2016/679

The data indicated at point 2 letter a), will be collected at the time of registering on the website in the area called "Book on-line". Such data are therefore supplied directly by the data subject and do not come from sources accessible to the public.

5. Communication and dissemination of data - articles 13 and 14 parag. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679

All the aforementioned information may be transmitted, without the need for further consent, to external companies and consultants required for performance of the contractual relationship, according to the provisions of applicable legislation, such as, for example, insurance companies, legal firms, accountants, notaries public, technical advisers, etc. A complete list of recipients, as stated above, can be obtained by sending a specific request using the contact information given at point 1.

6. Monitoring, storing of data and length of their retention - articles 13 and 14 parag. 2 lett. [a] GDPR 2016/679

The processing of personal data involves the collection, recording, organisation, retention and possible communication of said personal data to third-party subjects as described at point 5, in compliance with the rules of lawfulness, legitimacy, confidentiality and security envisaged by applicable legislation.

The files concerning the data subjects pursuant to letters a)-d) of point 2 are stored on the company server, which can only be accessed by System Administrators and to those authorised to perform processing, as well as internal and external processors (Ref. Complete List available to contacts pursuant to point 1), who are therefore required to have access to the information for legitimate purposes only, linked to the nature of their work.

Paper documentation is stored in cabinets positioned in the office division, and is therefore accessible only to the staff of Boat2go Srl.

The databases of Boat2go Srl feature systems that guarantee protection against unauthorised access, and against other external factors that may cause damage to the personal data. The requirements for access to data are regulated and access is permitted only to those pursuing the purposes and required for processing.

With regard to location tracking using GPS, letter c) of point 2, this is permitted only to the Data Controller and in-house Head of GPS management for the sole purposes stated in point 3, using the special "SafeFleet" application installed on smartphones. Access to the smartphone is protected by a password, as is access to the application in question.

Reiterating the guarantee that access to personal information is limited to employees and workers of Boat2go srl a socio unico Srl, or to other people working for the same, based on the need for processing, we declare that appropriate training will be given to all employees and workers who are able to access said personal information.

The length of time the personal information is retained will depend on the duration of the relationship.

The retention period may, however, be longer than the contractual period, due to legislative obligations or the need to manage complaints or non-conformities arising after the relationship has ended.

The rules for storing documents and records are described in detail in the internal procedure of reference which can be obtained in the event of checks.

7. Transfer abroad of personal data

The personal information may be transferred, stored or processed in places outside Italy or European Economic area (EEC). Should the countries where the personal information is transferred not offer a level of protection of the personal information equivalent to that of Italian Law, we shall ensure that the appropriate protection measures are put in place.

8. Rights of the data subject - art. 13 parag. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679 and art. 14 parag. 2 lett. [c] [d] [e] GDPR 2016/679

The data subject has the right to withdraw consent, obtain access to his or her personal data and their updating or rectification (the latter two can only be exercised if they refer to data concerning geolocation or photographs). The data subject, for legitimate reasons, has the right to obtain erasure of the same or the restriction of the processing that concerns it, the portability of the data and to object to their processing. Lastly, the data subject has the right to request anonymisation of the data. To exercise his or her rights, the data subject should contact the Data Controller using the contact information given in point 1.

Furthermore, the data subject may contact the Italian Data Protection Authority.

9. Nature of the conferral of personal data and the consequences of a refusal to respond

The conferral of personal data is optional but any refusal shall make it impossible to complete the boat rental request.

10. Other instructions - art. 13 parag. 2 lett. [f] GDPR 2016/679 and art. 14 parag. 2 lett. [g] GDPR 2016/679

Lastly, with regard to the data subject's personal data, there is no automated decisional process, or processing that involves profiling.

The Data Controller does not intend to disseminate the data subject's personal data or even to transmit them to third parties for purposes other than those expressly stated in this privacy policy. Capiago Intimiano 12/07/2023

The Data Controller Boat2go srl a socio unico

Ai gentili clienti di Boat2GO S.r.l. a socio unico, Via P.Peregrini 4 - 22070 Capiago Intimiano CO

La presente informativa viene resa ai sensi del D.Lgs 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (per brevità GDPR 2016/679).

11. Titolare e responsabili del trattamento - art. 13 co. 1 lett. [a] [b] GDPR 2016/679

The Data Controller is:

Boat2go srl a socio unico Via Peregrini 4 22070 Capiago Intimiano CO, which the data subject may contact to exercise the rights recognised by the GDPR and to obtain an updated list of all Data Processors and their contact data.

12. Tipologia di dati trattati

Il Titolare del Trattamento potrà trattare i dati sotto riportati, in base alle categorie di interessati:

- e) **Visitatori del sito:** essi potranno inserire i propri dati di contatto (nome, cognome, indirizzo email e numero di telefono) per creare il proprio profilo per procedere al noleggio di un'imbarcazione. Qualora gli interessati volessero completare la prenotazione dell'imbarcazione tramite la pagina dedicata sul sito internet Boat2GO, saranno loro richiesti i dati per il pagamento e la fatturazione.
- f) **Clienti diretti:** ai clienti che si recano presso i punti vendita Boat2GO verranno richiesti: dati anagrafici, dati di contatto, dati di fatturazione.
- g) **Geolocalizzazione delle imbarcazioni:** tutte le imbarcazioni sono dotate di sistema di rilevazione della posizione in tempo reale tramite sistema GPS ai soli fini assicurativi di tutela del patrimonio aziendale e tutela della sicurezza del cliente durante la navigazione.
- h) **Fotografie:** potrà essere richiesto al cliente di scattare fotografie alla partenza o all'arrivo a scopi promozionali. Tali fotografie potranno infatti essere utilizzate dal Titolare per la pubblicazione sul sito, creazione di brochure e altro materiale pubblicitario.

13. Finalità e base giuridica del trattamento - art. 13 e 14 co. 1 lett. [c] GDPR 2016/679

Le finalità e le basi giuridiche dei trattamenti delle categorie di interessati elencati nel precedente paragrafo dalla a) alla d) sono le seguenti.

- e) Per l'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- f) Per l'**esecuzione di un contratto** di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- g) Per perseguire il **legittimo interesse del Titolare** riguardo alla tutela del patrimonio aziendale e alla tutela della sicurezza dei propri clienti, in particolare il Titolare del Trattamento elenca di seguito le finalità del ricorso a un sistema di geolocalizzazione:
 - i. Finalità assicurative di tutela del patrimonio aziendale, recupero imbarcazioni in caso di furto;
 - ii. Finalità assicurative di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza dei clienti, recupero imbarcazioni in caso di incidente o smarrimento;
 - iii. Recupero e sostegno del cliente in fase di ormeggio.
- h) L'acquisizione del **consenso** dell'interessato.

Non sono effettuati ulteriori trattamenti basati sul legittimo interesse del Titolare.

14. Provenienza dei dati inseriti sul sito "Prenota on-line" - art 14 co. 2 lett. [f] GDPR 2016/679

I dati indicati al punto 2 lettera a), verranno raccolti al momento della registrazione sul sito internet nello spazio denominato "Prenota on-line". Essi vengono dunque forniti direttamente dall'interessato e non provengono da fonti accessibili al pubblico.

15. Comunicazione e diffusione dei dati - artt. 13 e 14 co. 1 lett. [e] [f] GDPR 2016/679

Tutte le informazioni di cui sopra possono essere trasmesse, senza ulteriore necessità di consenso, a società e consulenti esterni funzionali allo svolgimento del rapporto contrattuale, secondo quanto previsto dalle normative applicabili, come ad esempio compagnie assicurative, legali, commercialisti, notai, consulenti tecnici etc.
E' possibile conoscere l'elenco completo dei destinatari di cui sopra inviando specifica richiesta ai contatti indicati al punto 1.

16. Tenuta sotto controllo, archiviazione dei dati e durata della loro conservazione - artt. 13 e 14 co. 2 lett. [a] GDPR 2016/679

Il trattamento dei dati personali consiste nella raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione ed eventuale comunicazione dei medesimi dati ai soggetti terzi come descritto al punto 5, nel rispetto delle regole di liceità, legittimità, riservatezza e sicurezza previste dalla normativa vigente.

I file relativi agli interessati di cui alle lettere a)-d) del punto 2 sono conservati nel server aziendale accessibile solo agli Amministratori di Sistema ed agli autorizzati al trattamento nonché ai responsabili interni ed esterni (Ref. Elenco completo disponibile ai contatti di cui al punto 1) i quali sono quindi tenuti ad avere accesso alle informazioni solamente per scopi legittimi, legati alla natura del proprio lavoro.

La documentazione cartacea, è archiviata in armadi posti nella sezione uffici, dunque raggiungibili dal solo personale di Boat2go srl a socio unico Srl.

I data base di Boat2go Srl dispongono di sistemi che garantiscono protezione sia dall'accesso non autorizzato, sia da altri fattori esterni che potrebbero causare danni ai dati personali. I requisiti di accesso ai dati sono regolamentati, e l'accesso è concesso solo a chi persegue fini autorizzati e leciti di trattamento.

Per quanto riguarda l'accesso alla posizione tramite sistema GPS, lettera c) del punto 2, esso è consentito al solo Titolare del Trattamento e Responsabile Interno alla gestione del GPS per le sole finalità indicate al punto 3, tramite apposita applicazione "SafeFleet" installata su smartphone. L'accesso allo smartphone è protetto da password così come l'accesso alla singola applicazione in questione.

Nel ribadire la garanzia che l'accesso alle informazioni personali è limitato ai dipendenti e agli impiegati di Boat2go srl a socio unico Srl, o ad altre persone che lavorano per la stessa, sulla base della necessità del trattamento, dichiariamo che viene fornita idonea e opportuna formazione a tutti i dipendenti e impiegati che posso accedere alle informazioni personali.

Il periodo per il quale le informazioni personali verranno conservate dipenderà dalla durata del rapporto.

Il periodo di conservazione potrebbe comunque essere più lungo del periodo contrattuale, sulla base degli obblighi legislativi o delle necessità di gestione di eventuali reclami o non conformità che possono insorgere anche dopo la chiusura del rapporto.

La regolamentazione della conservazione dei documenti e delle registrazioni è descritta dettagliatamente nella procedura interna di riferimento accessibile in caso di controlli.

17. Trasferimento all'estero dei dati personali

Le informazioni personali potranno essere trasferite, archiviate o elaborate in località al di fuori dall'Italia e dello spazio economico europeo (CEE). Laddove i paesi verso i quali le informazioni personali verranno trasferite non offrano un livello di protezione delle informazioni personali equivalente a quello delle leggi italiane, faremo in modo che vengano messe in atto appropriate misure di salvaguardia.

18. Dritti dell'interessato - art. 13 co. 2 lett. [b] [c] [d] GDPR 2016/679 e art. 14 co. 2 lett. [c] [d] [e] GDPR 2016/679

L'interessato ha il diritto di revocare il consenso, ottenere l'accesso ai dati personali e il loro aggiornamento o la loro rettifica (questi ultimi due non in concreto esercitabili in caso di riferimento ai dati concernenti la geolocalizzazione e le fotografie). L'interessato per motivi legittimi ha il diritto di ottenere la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda, la portabilità dei dati o di opporsi al loro trattamento. Infine, l'interessato ha il diritto di chiedere la trasformazione dei dati in forma anonima. Per l'esercizio dei suoi diritti, l'interessato dovrà rivolgersi al Titolare del trattamento utilizzando i contatti indicati al punto 1.

L'interessato potrà inoltre sempre rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

19. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati personali è facoltativo ma l'eventuale rifiuto di conferirli comporta l'impossibilità di completare la richiesta di noleggio.

20. Altre indicazioni - art. 13 co. 2 lett. [f] GDPR 2016/679 e art. 14 co. 2 lett. [g] GDPR 2016/679

Riguardo ai dati personali degli interessati infine, non esiste un processo decisionale automatizzato, né tantomeno un trattamento che comporti la profilazione.

Non è intenzione del Titolare del trattamento quella di diffondere i dati personali degli interessati, né tantomeno trasmetterli a Terzi per finalità diverse da quelle espressamente indicate nella presente informativa.

Capiago Intimiano 12/07/2023

The Data Controller Boat2go srl a socio unico